

ZÁSADY OCHRANY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účelem tohoto dokumentu je transparentně a srozumitelně vám sdělit, jaké osobní údaje o vás kdy získáváme, pro jaké účely a z jakého důvodu a jakým způsobem a postupy je zpracováváme. Dokument je připraven v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) („Nařízení“).

1. TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

- Správcem Vašich osobních údajů je:
 - V případě poskytnutí údajů v souvislosti s **přihlášením se na kurz pořádaný společností Škola tejpování s.r.o.**, IČO 05451621, se sídlem Novosady 879/109, 594 01 Velké Meziříčí, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 95413 (dále jen „Škola tejpování“) je správcem **Škola tejpování**;
 - V případě poskytnutí údajů v souvislosti s **přihlášením se na kurz pořádaný společností FIXTAPE s.r.o.**, IČO 04054962, se sídlem Novosady 879/109, 594 01 Velké Meziříčí, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C C 87909 (dále jen „Fixtape“) je správcem **Fixtape**;
 - V případě poskytnutí údajů v souvislosti s **jakýmkoliv nákupem v e-shopu na webové adrese www.skolatejpovani.cz či www.rock-tape.cz** je správcem **Fixtape**;
 - V případě poskytnutí údajů v souvislosti s **registrací (vytvoření zákaznického účtu) na webu www.skolatejpovani.cz či www.rock-tape.cz** je správcem **Fixtape**;
 - V případě poskytnutí údajů **za účelem zaslání marketingových sdělení Školy tejpování** (zejména newsletteru Školy tejpování) jinak, než v souvislosti s jedním z výše uvedených úkonů, je správcem **Škola tejpování**.
 - V případě poskytnutí údajů **za účelem zaslání marketingových sdělení RockTape** (zejména newsletteru RockTape) jinak, než v souvislosti s jedním z výše uvedených úkonů, je správcem **Fixtape**.

(kterýkoliv ze Školy tejpování a Fixtape též dále jako „správce“)

Pořadatelem kurzů v rámci projektu Škola tejpování a projektu RockTape je vždy společnost Fixtape (není-li na webu u kurzu, na který se přihlašujete, výslovně uvedeno jinak).

- Kontaktní údaje správce (shodné pro Školu tejpování i Fixtape) jsou následující:
 - adresa pro doručování: Fixtape s.r.o., Novosady 879/109, 594 01 Velké Meziříčí,
 - adresa elektronické pošty info@skolatejpovani.cz nebo info@rock-tape.cz, telefon +420 725 883 554.
- Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. ÚČEL A ZÁKONNÝ DŮVOD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Níže uvádíme přehled osobních údajů, které zpracováváme. Údaje jsou členěny podle operací, při kterých je získáváme (jednoduše abyste věděli, kdy nám jaké údaje o sobě poskytnete). U každé kategorie pak specifikujeme účel zpracování a zákonný důvod, na jehož základě jsou údaje zpracovávány:

A) Přihlášení se na kurz

Při přihlášení se na kurz vyplňujete na webu www.skolatejpovani.cz www.rock-tape.cz přihlašovací formulář. Do formuláře vyplňujete:

- jméno a příjmení účastníka kurzu
- kontaktní e-mail

- kontaktní telefon

Podle jména a příjmení účastníka na kurzu identifikujeme (na toto jméno mu též zpravidla vystavujeme doklad o zaplacení kurzovného a certifikát o absolvování kurzu), přičemž na zadaný e-mail a telefon mu před kurzem posíláme nezbytné organizační informace. Telefon slouží též ke komunikaci a koordinaci s účastníkem krátce před kurzem či v jeho průběhu (např. pokud účastník nemůže najít místo konání, účastník nebo lektor mešká, je třeba komunikovat jakoukoliv neočekávanou událost apod.). Na e-mail jsou též po kurzu po skončení kurzu zasílány odborné informace související s obsahem kurzu, které byly lektorem v průběhu kurzu účastníkům přislíbeny.

Jak plyne z výše uvedeného popisu účelu zpracování, zákonný důvod zpracování vašich výše uvedených osobních údajů je skutečnost, že **zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy** mezi vámi a pořadatelem kurzu, jejíž stranou se přihlášením na kurz stáváte (ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení).

Zaškrtnete-li při přihlašování na kurz volitelné pole „Vyplnit fakturační údaje“ či „Objednávám na firmu“, poskytujete nám dále tyto údaje:

- adresu, která má být uvedena na faktuře
- případně identifikační číslo (IČO) právnické či podnikající fyzické osoby a její daňové identifikační číslo (DIČ)
- případně též jméno/název (obchodní firmu) subjektu, na něž má být faktura vystavena

Výše uvedené údaje nám pak poskytujete za účelem toho, abychom vám mohli vystavit fakturu (řádný daňový doklad) na kurzovné, které za objednávaný kurz platíte.

Požadavky na to, jaké údaje musí být obsaženy v řádném daňovém dokladu (faktuře) jsou stanoveny zákonem. Tyto údaje tak zpracováváme proto, že **zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti**, která se na nás vztahuje (ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení).

B) Nákup zboží v e-shopu www.skolatejpovani.cz a www.rock-tape.cz

Při nákupu jakéhokoliv zboží v e-shopu www.skolatejpovani.cz a www.rock-tape.cz pro realizaci objednávky vyplňujete:

- Jméno a příjmení
- Adresu
- Telefonní číslo
- E-mailovou adresu
- Obchodní firmu / IČO / DIČ (volitelně)
- Doručovací adresu (volitelně – pokud je odlišná od dříve uvedené fakturační adresy)

Všechny tyto údaje od vás potřebujeme proto, abychom byli schopni vaši objednávku vyřídit a doručit vám objednané zboží. Jméno, příjmení (případně obchodní firma) a adresa (doručovací adresa) jsou nezbytné proto, abychom věděli, kam vám objednané zboží zaslat. Dále jsou nezbytné i proto, abychom vám byli schopni vystavit fakturu (pro tento účel potřebujeme i případné IČO a DIČ, objednáváte-li tzv. „na firmu“). Telefonní číslo a e-mail pak zpravidla vyžaduje přepravce zboží, kterého si při vytváření objednávky v e-shopu zvolíte, aby vás mohl informovat o jeho dodání. Na uvedeném telefonním čísle a e-mailové adrese vás také kontaktujeme v případě, že se vyskytne jakýkoliv zádrhel na naší straně (např. nedostatek skladových zásob), nebo pokud od vás potřebujeme některé parametry vaší objednávky upřesnit (např. neúplně uvedená doručovací adresa). Na e-mailovou adresu vám též zasíláme potvrzení o přijetí objednávky a případně o předání zboží přepravci k dopravě za vámi.

Jak plyne z výše uvedeného popisu účelu zpracování, zákonný důvod zpracování vašich výše uvedených osobních údajů je skutečnost, že **zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy** mezi vámi a provozovatelem e-shopu (tj. společností Fixtape), jejíž stranou se objednááním zboží stáváte (ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení).

Výše uvedené údaje související s fakturací nám pak poskytlujete za účelem toho, abychom vám mohli vystavit fakturu (řádný daňový doklad) na zakoupené zboží.

Požadavky na to, jaké údaje musí být obsaženy v řádném daňovém dokladu (faktuře) jsou stanoveny zákonem. Tyto údaje tak zpracováváme proto, že **zpracování je nezbytné pro splnění zákonné povinnosti**, která se na nás vztahuje (ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení).

C) Zaškrtnutí souhlasu s využitím údajů pro marketingové účely

Při vyplnění objednávkového formuláře na zboží v e-shopu dostupném na www.skolatejpovani.cz či www.rock-tape.cz a rovněž přihlašovacího formuláře na kurz na webu www.skolatejpovani.cz či www.rock-tape.cz máte možnost zaškrtnout pole „Souhlasím s použitím mé e-mailové adresy vyplněné ve formuláři výše pro účely zasílání newsletteru a dalších marketingových sdělení“.

Pokud pole zaškrtnete a udělíte tím svůj souhlas, správce vám bude čas od času zasílat na váš e-mail svůj elektronický newsletter, informace, novinky, akce a další marketingová sdělení týkající se Školy tejpování a Fixtapy, jejich produktů a služeb. Zaškrtnete-li váš souhlas na webu www.rock-tape.cz, vztahuje se pouze k zasílání informací ohledně značky RockTape a produktů a služeb nabízených na tomto webu.

Jak plyne z výše uvedeného popisu účelu zpracování, zákonný důvod zpracování vašich výše uvedených osobních údajů je skutečnost, že **subjekt údajů (tedy vy) udělil svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro konkrétní (výše popsany) účel** (ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení).

Udělený souhlas dle tohoto písmene C) můžete kdykoliv odvolat, a to buď odpovědí na jakýkoliv obdrženy e-mail s marketingovým sdělením (v odpovědi stačí uvést slovo „NEZASÍLAT“) či kliknutím na link pro odhlášení (je-li takový link v e-mailu se sdělením uveden), či zasláním odvolání souhlasu na kteroukoliv z adres správce (viz bod 1 výše).

D) Registrace na webu www.skolatejpovani.cz a www.rock-tape.cz

Na webu www.skolatejpovani.cz a www.rock-tape.cz si můžete založit osobní účet (registrovat se). Registrace je dobrovolná. Při registraci je nezbytné uvést následující osobní údaje:

- jméno a příjmení
- kontaktní e-mail
- uživatelské jméno a heslo

Jméno a příjmení je při registraci nezbytné uvést pro účely identifikace osoby, která se registruje, neboť s registrací může být spojeno poskytnutí některých zákaznických výhod (např. osoby, které absolvují některý ze vzdělávacích kurzů, mohou po registraci na webu v e-shopu www.skolatejpovani.cz či www.rock-tape.cz nakupovat za zvýhodněné ceny, je-li tento benefit v danou chvíli poskytován). Uživatelské jméno a heslo je nezbytné uvést proto, aby bylo možné zabezpečit přístup k vytvořenému zákaznickému účtu pouze pro konkrétní osobu (zákazníka). Kontaktní e-mail je používán pro zasílání informací týkajících se zákaznického účtu a rovněž pro zasílání newsletteru, novinek, nabídek, akcí a dalších marketingových sdělení týkající se Školy tejpování a Fixtapy, jejich produktů a služeb, či v souvislosti se značkou a produkty RockTape.

Zákonný důvod zpracování vašich výše uvedených osobních údajů je skutečnost, že **subjekt údajů (tedy vy) udělil svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro konkrétní (výše popsany) účel** (ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení), a to při registraci (vytvoření zákaznického účtu) na webu www.skolatejpovani.cz či www.rock-tape.cz, zaškrtnutím příslušného políčka souhlasu.

Udělený souhlas dle tohoto písmene D) můžete kdykoliv odvolat, a to tím, že po přihlášení do svého zákaznického účtu v jeho nastavení kliknete na tlačítko „Zrušit a smazat zákaznický účet“.

Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 Nařízení.

3. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Doba, po kterou budou vaše osobní údaje správcem uloženy, je v případech zpracování dle bodů A) a B) limitována na dobu nezbytně nutnou v souvislosti s poskytováním služby či prodejem zboží, nejvýše však **2 roky** (neplyne-li ze zákona správci povinnost údaje uchovat po delší dobu; např. v případě faktur); v případě zpracování dle bodu C) jsou údaje zpracovávány do odvolání souhlasu a v případě dle bodu D) do doby zrušení zákaznického účtu uživatelem (v případě neaktivního účtu, tj. účtu, do kterého se uživatel dlouhodobě nepřihlašuje a nevyužívá jej, nejvýše **5 let**).

4. DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Správce nemá v úmyslu předat vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.
- K vašim osobním údajům poskytnutým dle bodů A) až D) výše má dále přístup pouze:
 - poskytovatel webhostingových služeb pro web www.skolatejpovani.cz a www.rock-tape.cz a poskytovatel účetního software, do něž se údaje zadávají
- Vaše osobní údaje poskytnuté dle bodů A) a B) výše dále předáváme pouze:
 - společností vydávajícím kreditní karty, poskytovatelům platebních služeb, a to pouze v nezbytně nutném rozsahu za účelem zpracování plateb na základě vaší objednávky, plnění kupní smlouvy (zvolíte-li příslušný způsob platby bankovním převodem či platební kartou)
 - přepravcům za účelem dodání vámi objednaných produktů nebo služeb a řešení reklamací, včetně odstoupení od smlouvy
 - k údajům má přístup též poskytovatel webhostingových služeb (webové aplikace a redakční systém) pro web www.skolatejpovani.cz a www.rock-tape.cz a poskytovatel účetního software, do něž se údaje zadávají

5. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- Vaše osobní údaje se k nám přenášejí v zakódované podobě. Zabezpečujeme naše webové stránky a ostatní systémy pomocí technických a organizačních opatření proti ztrátě a zničení vašich údajů, proti přístupu neoprávněných osob k vašim údajům, jejich pozměňování či rozšiřování.
- U dalších příjemců, jimž předáváme vaše osobní údaje (viz bod 5. výše) vyžadujeme prokázání souladu jejich systémů s Nařízením.

6. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

- Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k vašim osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich

zpracování, právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, a dále právo na přenositelnost vašich osobních údajů.

- Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním vašich osobních údajů daný správci. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování vašich osobních údajů před takovýmto odvoláním souhlasu.
- Pokud byste se domníval(a), že zpracováním vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno Nařízením, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.
- V případě zpracování dle bodu C) výše nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí vašich osobních údajů není zákonným či smluvním požadavkem a ani není požadavkem, který je nutný k uzavření smlouvy.
- Máte kdykoliv právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování, pokud se profilování týká tohoto přímého marketingu. Pokud vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou již vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány.
- Máte též právo se se svojí stížností či požadavkem obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).